

## ***Положення про конфіденційність***

Це Положення про конфіденційність застосовується до <https://ribashotelsgroup.ua/>

У цьому документі описано, як ми збираємо і використовуємо (персональні) дані, які ви надаєте на нашому сайті: <https://ribashotelsgroup.ua/>

Також тут викладено, як ви можете вплинути на використання ваших персональних даних, отримати доступ до цієї інформації і оновити її.

### **Збір даних**

Ми збираємо таку інформацію:

Ваше ім'я, прізвище, електронну адресу, номер телефону та домашню адресу;

Надану вами інформацію про побажання щодо маркетингу або інформацію, отриману від вас в ході опитувань, конкурсів та використання спеціальних пропозицій;

Ви завжди можете вибрати, чи хочете надавати нам персональні дані і, якщо так, які саме. Якщо ви вирішите не надавати певні дані, це може вплинути на деякі ваші операції з нами.

### **Дані, які ми збираємо автоматично**

Коли ви використовуєте наш сайт, ми також збираємо дані автоматично. Деякі такі дані можуть бути персональними. До них належать мовні налаштування, IP-адреса, дані про місце розташування, пристрої і їх операційні системи, входи в систему, час входу в систему, URL-адреса, звіти про стан системи, версії браузера, внаслідок відвідування сайту (перегляд даних), історія пошуку і типи переглянутих даних. Ми також можемо збирати дані автоматично через cookie-файли. Більш детальну інформацію можна переглянути тут.

### **Цілі опрацювання даних**

Ми використовуємо ваші персональні дані в наступних цілях:

1) **Замовлення:** ми використовуємо ваші персональні дані для оформлення та опрацювання вашого онлайн-замовлення.

2) **Служба підтримки:** ми використовуємо ваші персональні дані, щоб надавати підтримку.

3) **Відгуки:** ми можемо зв'язатися з вами електронною поштою з проханням написати відгук. Якщо ви напишете відгук, він може бути опублікований на нашому сайті.

4) **Маркетинг:** ми використовуємо ваші дані в маркетингових цілях відповідно до закону. При використанні ваших персональних даних для прямого маркетингу (комерційна розсилка і маркетингові повідомлення про нові продукти, послуги та пропозиції, які, на нашу думку, будуть вам цікаві), ми включаємо посилання, перейшовши за яким ви можете відмовитися від підписки на такі повідомлення в майбутньому.

5) **Інші види комунікації:** ми також можемо зв'язатися з вами в інших випадках – електронною поштою, звичайною поштою, по телефону і через повідомлення, в залежності від наданої вами контактної інформації. Для цього може бути кілька причин:

a. Нам потрібно відповісти на ваш запит.

b. Коли ви використовуєте наші послуги, ми можемо відправити вам опитування або попросити написати відгук про досвід використання нашого сайту. Ми вважаємо, що такий додатковий сервіс корисний для вас і для нас, оскільки він дозволяє нам покращувати наш сайт на основі ваших відгуків.

c. **Аналітика, удосконалення і дослідження:** ми використовуємо персональні дані в аналітичних цілях. Для цього ми можемо залучати третіх сторін. Ми можемо ділитися результатами таких досліджень, в тому числі з третіми сторонами, в анонімній загальній формі. Ми використовуємо ваші персональні дані в аналітичних цілях, а також щоб покращити свій сервіс і ваші враження від використання сайту, а крім того, щоб покращити функціональність і якість наших сервісів.

d. **Безпека, виявлення і запобігання шахрайства:** ми використовуємо інформацію, яка може включати персональні дані, з метою запобігання шахрайства та інших незаконних або неправомірних дій. Ми також використовуємо цю інформацію з метою розслідування і виявлення шахрайських дій. Ми можемо використовувати персональні дані з метою оцінки ризиків та з метою безпеки, в тому числі для аутентифікації користувачів. Для цих цілей персональні дані можуть бути надані третім сторонам, таким як правоохоронні органи (відповідно до закону) і зовнішнім консультантам.

e. **Юридичні питання і дотримання нормативних вимог:** в певних випадках нам потрібно використовувати надану інформацію, яка може включати персональні дані, для ведення і врегулювання правових суперечок, скарг та розслідувань, а також для дотримання нормативних вимог, примусового застосування умов договорів, а крім того, для відповіді на запити від правоохоронних органів відповідно до закону.

Якщо ми використовуємо автоматичні способи обробки персональних даних, які можуть мати для вас юридичні або інші серйозні наслідки, ми будемо застосовувати належні заходи з охорони ваших прав і свобод, включаючи право на отримання людського втручання.

### **Юридичні основи**

Щодо цілей А-Е ми покладаємося на законні інтереси: ми використовуємо вашу інформацію для виконання наших законних інтересів, наприклад, щоб надати вам найбільш відповідний вміст на сайті, в електронних листах і електронній розсилці, щоб покращувати і просувати наші продукти, послуги і сайт, в адміністративних і юридичних цілях, а також для виявлення випадків шахрайства. При використанні ваших персональних даних для виконання наших законних інтересів ми завжди прагнемо досягти баланс між вашими правами та інтересами щодо захисту даних і нашими правами та інтересами.

Щодо мети Е ми покладаємося (якщо це можливо) на наше зобов'язання щодо дотримання чинного законодавства.

Якщо це потрібно за законом, ми будемо отримувати вашу згоду на опрацювання персональних даних в цілях прямого маркетингу.

Якщо це вимагається законом, ми будемо питати вашої згоди. Ви можете відкликати свою згоду в будь-який час, зв'язавшись з нами за будь-якою з адрес, зазначених в кінці Положення про конфіденційність.

### **Передача даних в інші країни**

Відповідно до даного Положення про конфіденційність, персональні дані можуть бути передані в країни, де закони про захист даних не є такими ж вичерпними, як в Європейському союзі. Якщо це вимагається європейським законом, ми будемо передавати персональні дані тільки тим одержувачам, які можуть забезпечити адекватний рівень захисту даних. У таких ситуаціях ми укладаємо відповідні угоди, щоб забезпечити захист ваших даних за європейськими стандартами. Ви можете відправити нам запит для отримання копії цих положень, використовуючи контактні дані нижче.

### **Збереження даних**

Ми будемо зберігати вашу інформацію, яка може включати персональні дані, протягом терміну, який будемо вважати за необхідне для надання вам послуг, дотримання відповідних законів, вирішення суперечок з будь-якими сторонами і в інших цілях для ведення нашого бізнесу, виявлення та запобігання шахрайству та інших незаконних дій. Всі персональні дані, які ми зберігаємо, регулюються цим Положенням про конфіденційність. Якщо у вас є питання про конкретний період зберігання будь-яких типів ваших персональних даних, зв'яжіться з нами, використовуючи контактні дані нижче.

### **Ваші права**

Ми хочемо, щоб ви мали контроль над тим, як ми обробляємо ваші персональні дані. Ви можете:

Відправити нам запит на отримання копії своїх персональних даних, які у нас зберігаються;

Проінформувати нас про будь-які зміни у ваших персональних даних або попросити внести в них корективи;

У деяких випадках попросити нас видалити або заблокувати свої персональні дані, які у нас зберігаються, або попросити обмежити їх опрацювання, а також заперечити проти наших способів використання ваших персональних даних;

У деяких випадках попросити нас надіслати персональні дані, які ви нам надали, третій стороні.

У тих випадках коли ми використовуємо ваші персональні дані з вашої згоди, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час відповідно до закону. У тих випадках, коли ми обробляємо ваші персональні дані, виходячи із законних або громадських інтересів, ви можете заперечити проти такої обробки своїх даних відповідно до закону.

### **Зміни**

У Положення про конфіденційність можуть бути внесені зміни. З ними можна ознайомитися у цьому розділі. Якщо ми вносимо істотні зміни або зміни, які можуть на вас вплинути (наприклад, при обробці персональних даних для інших цілей, ніж описано у цьому документі), ми зв'яжемося з вами до початку такої обробки.